

УТВЕРЖДАЮ

Павлов Сергей Викторович,  
исполняющий обязанности начальника  
Управления образования  
Администрации города Вологды

(подпись)

2024 года


(дата)

« 14 » 04

### ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
МДОУ «Центр развития ребенка – детский сад №79 «Лучик»  
(наименование организации)

на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<p>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</p> <p>На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование. Необходимо обеспечить функционирование следующей информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг:</p> <p>- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p>	<p>Создание вкладки «Информация для родителей» <a href="https://ds-luchik-vovodgda-r19.gosweb.gosuslugi.ru/nash-detskiy-sad/informatsiya-dlya-roditelnykh">https://ds-luchik-vovodgda-r19.gosweb.gosuslugi.ru/nash-detskiy-sad/informatsiya-dlya-roditelnykh</a></p> <p>Размещение на официальном сайте МДОУ ссылки на гугл-форму анкетирования получателей услуг для улучшения работы организации</p> <p><a href="https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdsQ80Mwt9g_1WlWIS_2FswLCd81owgcGmsxCSWgoExySB1ag/viewform?usp=sharing">https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdsQ80Mwt9g_1WlWIS_2FswLCd81owgcGmsxCSWgoExySB1ag/viewform?usp=sharing</a></p> 	апрель 2024г	Кузнецова О.А., старший воспитатель, Л.Р. Громова Л.Р. документовед, (администраторы сайта)	Создан раздел сайта «Информация для родителей». Обеспечена техническая реализация гугл-анкетирования родителей (законных представителей) воспитанников МДОУ	апрель 2024г

II. Комфортность условий предоставления услуг					
Предложений нет					
III. Доступность услуг для инвалидов					
<p>В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)</li> <li>- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов</li> <li>- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы</li> <li>- сменные кресла-коляски</li> <li>- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации.</li> </ul>	<p>Конструктивные особенности здания МДОУ №79 "Лучик" не позволяют обеспечить оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами), установку лифтов, адаптированных поручней, расширение дверных проемов, оборудование специальных санитарно-гигиенических помещений. С целью обеспечения мер, позволяющих удовлетворить минимальные потребности инвалидов при оказании услуг, совместно с Вологодской городской общественной организацией инвалидов разработано и подписано Соглашение, регулирующее вопросы доступности.</p>	<p>Реализовано до начала НОК (январь 2018 года)</p>	<p>Логина Т.Г., заведующий</p>	<p>Подписано Соглашение с Вологодской городской общественной организацией инвалидов о мерах, обеспечивающих удовлетворение минимальных потребностей инвалидов при оказании услуг</p>	<p>январь 2018г.</p>

<p>В образовательной организации недостаточно условий позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:</p> <p>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>Заклучение договора о взаимодействии с организацией, предоставляющей услуги сурдо/тифлосурдопереводчика (при возникновении необходимости)</p>	<p>при возникновении необходимости.</p>	<p>Логинова Т.Г., заведующий</p>	
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</p>				
<p>Предложений нет.</p>				
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>				
<p>Предложений нет</p>				